

## **Datenschutzpolitik der Krankenkasse Wädenswil**

## 1. Datenschutzpolitik

### 1.1. Allgemeines

Die Datenschutzpolitik der Krankenkasse Wädenswil basiert auf der Weisung Sicherheits- und Datenschutzmanagement. Diese Datenschutzpolitik ist anwendbar auf den Datenverarbeitungsprozess im Zusammenhang mit dem SwissDRG.

Die Krankenkasse Wädenswil ist im Gesundheitswesen tätig und trägt eine grosse Verantwortung bezüglich der sensiblen Versichertendaten. Daher gilt es, diese Daten mit korrekten Massnahmen zu schützen. Dabei bestätigt die Krankenkasse Wädenswil mit vorliegender Datenschutzpolitik die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetzgebung sowie der speziellen branchenspezifischen Vorschriften und setzt sich für eine kontinuierliche Verbesserung des Datenschutzes ein.

### 1.2. Inhalt und Zweck

Als Krankenversicherer gehört es zu den Kernaufgaben der Krankenkasse Wädenswil, Personendaten von Versicherten und Mitarbeitenden zu bearbeiten (empfangen, speichern, ändern, in bestimmten Fällen weitergeben usw.). Dazu gehören auch besonders schützenswerte Gesundheitsdaten.

Die Krankenkasse Wädenswil erachtet den Schutz der Personendaten als wesentlichen Bestandteil ihrer Dienstleistung am Kunden. Der Datenschutz gehört daher zu den wichtigsten Verhaltensgrundsätzen des Unternehmens.

### 1.3. Leitsätze zum Datenschutz

Die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit der SwissDRG-DAS nimmt die Krankenkasse Wädenswil mit Hilfe der Secon AG und der ELCA Informatik AG wahr. Die Vertragspartner für ausgelagerte Funktionen werden von der Krankenkasse Wädenswil sorgfältig ausgewählt. Die Krankenkasse Wädenswil verpflichtet die Vertragspartner zur Einhaltung des Datenschutzes und überwacht sie laufend. Hierbei bleibt die Krankenkasse Wädenswil für die Einhaltung des Datenschutzes durch die ELCA Informatik AG, die Secon AG verantwortlich. Dies ist insbesondere dadurch sichergestellt, dass die Secon AG die DAS-Zertifizierung nachweisen kann.

Folgende Leitsätze werden in der Datenbearbeitung durch die Krankenkasse Wädenswil befolgt:

- Die Dunkelprüfung der Datenannahmestelle erfolgt ausschliesslich mit der Bearbeitungssoftware Sumex DRG-Box der ELCA Informatik AG.
- Die Verhältnismässigkeit ist die Grundlage der Datenverarbeitung bei der Krankenkasse Wädenswil. Folglich werden nur Daten gespeichert und bearbeitet, die für die Aufgabenerfüllung wirklich notwendig sind.
- Technisch inkorrekte Daten werden an den Datenlieferanten zurückgewiesen.

- Die Krankenkasse Wädenswil bearbeitet die Daten ausschliesslich zur Vertragserfüllung und gewährleistet die Datensicherheit.
- Die Geschäftsleitung der Krankenkasse Wädenswil trägt die Gesamtverantwortung für den Datenschutz, stellt entsprechende Mittel zu dessen Erfüllung bereit und ist für eine angemessene Überprüfung des Datenschutzes verantwortlich.
- Alle Mitarbeitenden der Krankenkasse Wädenswil kennen die Bedeutung der Daten und Informationen und werden regelmässig geschult.
- Alle Mitarbeitenden der Krankenkasse Wädenswil kennen die gesetzlichen Bestimmungen und die internen Richtlinien und handeln entsprechend.
- Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, die Wirksamkeit des Datenschutzes laufend zu optimieren.
- Vertrauliche und besonders schützenswerte Daten werden sicher verwaltet und sind vor dem Zugriff Unbefugter geschützt.
- Sämtliche Personen, die bei der Krankenkasse Wädenswil angestellt oder von ihr beauftragt sind, sind zur Geheimhaltung und zum Einhalten des Datenschutzes gemäss den Weisungen und den vertraglichen Regelungen verpflichtet.
- Die Krankenkasse Wädenswil geht verantwortungsvoll mit den Daten, Informationen, Prozessen und der Infrastruktur um.
- Sämtliche Mitarbeitenden der Krankenkasse Wädenswil sind in ihrer jeweiligen Funktion für die Schaffung und Erhaltung der notwendigen und angemessenen Rahmenbedingungen für den Datenschutz und die Datensicherheit verantwortlich.
- Mitarbeitenden der Krankenkasse Wädenswil ist es nicht erlaubt, auf die im Rahmen der SwissDRG Rechnungsstellung besonders schützenswerten Daten zuzugreifen. Der Prozess des Datenverkehrs an die Datenannahmestelle ist explizit im Bearbeitungsreglement der Krankenkasse Wädenswil geregelt und erfolgt unter Berücksichtigung aller massgeblichen rechtlichen und internen Bestimmungen.
- Die Bearbeitung der Daten sowie die Archivierung erfolgt durch die Secon AG auf der Grundlage eines Vertrages. Die Krankenkasse Wädenswil bleibt verantwortlich für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen durch die Secon AG. Diese sind insbesondere auf der Grundlage der Datenschutzpolitik und des Bearbeitungsreglements der Secon AG sichergestellt (siehe Anhang 1).
- Die Krankenkasse Wädenswil bietet keine Dienstleistungen im Ausland an.

#### **1.4. Datenschutzmanagementsystem**

Das Datenschutzmanagementsystem der Krankenkasse Wädenswil hat zum Ziel, vor missbräuchlicher Bearbeitung zu schützen und erfüllt die Anforderungen gemäss VDSZ. Die Krankenkasse Wädenswil trifft alle technischen und organisatorischen Vorkehrungen, welche geeignet und verhältnismässig sind, um die Personendaten vor unbefugter Kenntnisnahme, Fremdzugriff, Manipulation, Veränderung, Verfälschung, Zerstörung oder Verlust zu schützen. Dies gilt für alle Bearbeitungsphasen der Daten, von der Beschaffung bis zu deren Vernichtung.

### 1.5. Inkraftsetzung

Die vorliegende Datenschutzpolitik ersetzt die Version vom 26.08.2016 und tritt per 01.12.2019 in Kraft.

Wädenswil, 25. November 2019



Felix Waldmeier  
Geschäftsführer